



upc
business

Business Mobile Pool

Entgeltbestimmungen und
Leistungsbeschreibung

Stand September 2016

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Produktbeschreibung.....	3
2.1. Produktumfang Business Mobile Pool.....	4
3. Allgemeine Entgeltbestimmungen	6
3.1. Individuelles Kontingent	6
3.2. Geteiltes Kontingent.....	7
3.3. Entgelte bei aufgebrauchten Kontingenten	9
3.3.1. Verbindungsentgelte.....	9
3.3.2. Entgelte für SMS	9
3.3.3. Entgelte für Dienstrufnummern	10
3.3.4. Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS).....	11
3.3.5. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland.....	12
3.3.6. Roaming Entgelte: Entgelte für Verbindungen im Ausland.....	13
4. Einmalige Entgelte	14

1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit diesem Tarif auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte, zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>), sowie zu diesen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung (EB/LB) „Business Mobile Pool“.

2. Produktbeschreibung

Das Produkt UPC Business Mobile Pool ermöglicht dem Kunden und seinen Mitarbeitern (SIM Karten User) eine flexible und individuelle Nutzung von Sprach-, Daten-, Roaming- und SMS Diensten. Der Kunde kann ganz nach seinen unternehmerischen Bedürfnissen individuelle und geteilte Kontingente kombinieren.

Der Kunde kann dabei zunächst zwischen dem Tarif Business Mobile Pool Standard oder Business Mobile Pool Pro und dem in Punkt 2.1 dieser EBLB beschriebenen jeweiligen Produktumfang wählen. Zusätzlich zu dem Tarif Business Mobile Pool Standard oder Business Mobile Pool Pro kann der Kunde ein individuelles und/oder geteiltes Kontingent wählen.

Der technischen Ansprechpartner/Administrator (Administrator) des Kunden legt fest, welche SIM Karten User auf welches Kontingent und welchen Tarif zugreifen können.

Zwei Arten von Kontingenten stehen zur Verfügung:

1. Individuelles Kontingent:

Hierbei handelt es sich um ein Sprach- und/oder Daten-Kontingent, welches pro SIM Karten User vom Administrator des Kunden individuell dem einzelnen SIM Karten User zugewiesen werden kann. Die Größe des individuellen Kontingents kann nach Bedarf in Schritten vom Administrator des Kunden angepasst werden.

2. Geteiltes Kontingent:

Hierbei handelt es sich um ein Sprach-, SMS-, Daten- sowie Sprach- und Datenroaming-Kontingent, welches den Sim Karten Usern vom Administrator des Kunden zugewiesen werden kann. Die Größe des geteilten Kontingents kann nach Bedarf in Schritten vom Administrator des Kunden angepasst werden.

Nach Verbrauch der im individuellen Kontingent enthaltenen Einheiten an Sprach- und/oder Daten Diensten, greift der SIM Karten User auf ein allenfalls bestehendes geteiltes Kontingent zu. Ist auch ein allenfalls bestehendes geteiltes Kontingent aufgebraucht, werden darüber hinaus genutzte Dienste gemäß Punkt 3.3 dieser EB/LB verrechnet.

2.1. Produktumfang Business Mobile Pool

	Produktumfang
Anzahl der SIM Karten User	<ul style="list-style-type: none"> • Individuell
Tarife:	<ul style="list-style-type: none"> • Business Mobile Pool Standard • Business Mobile Pool Pro
Monatliches Grundentgelt pro SIM Karte Business Mobile Pool Standard Business Mobile Pool Pro	<ul style="list-style-type: none"> • € 3,50 • € 6,00
Downloadgeschwindigkeit ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Business Mobile Pool Standard: <ul style="list-style-type: none"> – LTE: 50 Mbit/s – 3G: 42 Mbit/s • Business Mobile Pool Pro: <ul style="list-style-type: none"> – LTE: 150 Mbit/s – 3G: 42 Mbit/s
Uploadgeschwindigkeit ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Business Mobile Pool Standard: <ul style="list-style-type: none"> – LTE: 10 Mbit/s – 3G: 8 Mbit/s • Business Mobile Pool Pro: <ul style="list-style-type: none"> – LTE: 50 Mbit/s – 3G: 8 Mbit/s

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die Business Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über Business Mobile Produkte der Tarifart „Sprach und Datentarif“ und Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot entsprechend einzuschränken.

1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt für Business Mobile Pool Standard LTE: 50 Mbit/s, für Business Mobile Pool Standard 3G: 42 Mbit/s, für Business Mobile Pool Pro LTE: 150 Mbit/s und für Business Mobile Pool Pro 3G: 42 Mbit/s.

Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt für Business Mobile Pool Standard LTE 10 Mbit/s, für Business Mobile Pool Standard 3G 8 Mbit/s, für Business Mobile Pool Pro LTE: 50 Mbit/s und für Business Mobile Pool Pro 3G 8 Mbit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Je nach gewähltem Kontingent ist ein Datenvolumen (Punkt 3) enthalten. Nach Verbrauch der in den Kontingenten inkludierten Datenvolumina wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Kontingent inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Kontingent inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓	x	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	x	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	x	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	x	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	x	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich.

x = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

3. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

3.1. Individuelles Kontingent

Die individuellen Einheiten können vom Administrator nach Wahl pro SIM Karten User erweitert werden. Nicht verbrauchte individuelle Einheiten können nicht auf den nächsten Monat übertragen werden.

Telefonie-Einheiten/Monat/SIM Karten User	Entgelt/Monat
Zu österreichischen geografischen Rufnummern, österreichischen mobilen Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059), Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5).	
1.000 Minuten national	€ 13,00
3.000 Minuten national	€ 39,00
5.000 Minuten national	€ 65,00

Daten-Einheiten/Monat/SIM Karten User	Entgelt/Monat
1.000 MB Daten national	€ 3,50
5.000 MB Daten national	€ 10,00
15.000 MB Daten national	€ 25,00

Inkludierte Dateneinheiten gelten sowohl für Upload- als auch Download Daten.

Roaming Telefonie-Einheiten/Monat/SIM Karten User	Entgelt/Monat
100 Minuten Roaming EU (Zone 1)	€ 5,00
500 Minuten Roaming EU (Zone 1)	€ 24,00
1.000 Minuten Roaming EU (Zone 1)	€ 48,00

Die Roaming Einheiten können innerhalb der EU verwendet werden.

Roaming Daten-Einheiten/Monat/SIM Karten User	Entgelt/Monat
250 MB Daten Roaming EU (Zone 1)	€ 10,00
1.000 MB Daten Roaming EU (Zone 1)	€ 40,00
2.000 MB Daten Roaming EU (Zone 1)	€ 80,00

Die Roaming Einheiten können innerhalb der EU verwendet werden.

3.2. Geteiltes Kontingent

Nach Verbrauch der individuellen Einheiten, greift der SIM Karten User auf einen allenfalls bestehendes geteiltes Kontingent zu.

Geteilte Telefonie-Einheiten / Monat Zu österreichischen geografischen Rufnummern, österreichischen mobilen Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059), Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5).	Entgelt/Monat
5.000 Minuten national Pool	€ 80,00
10.000 Minuten national Pool	€ 160,00
25.000 Minuten national Pool	€ 400,00
50.000 Minuten national Pool	€ 750,00
75.000 Minuten national Pool	€ 1.100,00
100.000 Minuten national Pool	€ 1.400,00
250.000 Minuten national Pool	€ 3.700,00
500.000 Minuten national Pool	€ 7.400,00

Geteilte Daten-Einheiten / Monat	Entgelt/Monat
5.000 MB Data national Pool	€ 25,00
15.000 MB Data national Pool	€ 60,00
25.000 MB Data national Pool	€ 100,00
50.000 MB Data national Pool	€ 170,00
75.000 MB Data national Pool	€ 250,00
100.000 MB Data national Pool	€ 330,00
250.000 MB Data national Pool	€ 850,00
500.000 MB Data national Pool	€ 1.700,00

Inkludierte Dateneinheiten gelten sowohl für Upload- als auch Download Daten.

Geteilte SMS-Einheiten / Monat	Entgelt/Monat
Zu österreichischen mobilen Rufnummern, SMS zu 0828 (SMS-Empfangsbestätigungen nicht inkludiert).	
500 SMS Pool	€ 13,00
2.000 SMS Pool	€ 45,00
5.000 SMS Pool	€ 100,00
10.000 SMS Pool	€ 170,00

Geteilte Roaming Telefonie-Einheiten / Monat	Entgelt/Monat
250 Minuten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 12,00
500 Minuten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 24,00
1.000 Minuten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 48,00
5.000 Minuten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 240,00
15.000 Minuten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 720,00

Die Roaming Einheiten können innerhalb der EU verwendet werden.

Geteilte Roaming Daten-Einheiten / Monat	Entgelt/Monat
250 MB Daten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 10,00
1.000 MB Daten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 40,00
2.000 MB Daten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 80,00
5.000 MB Daten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 200,00
15.000 MB Daten Roaming EU (Zone 1) Pool	€ 600,00

Die Roaming Einheiten können innerhalb der EU verwendet werden.

3.3. Entgelte bei aufgebrauchten Kontingenten

Verrechnung ohne Kontingent bzw. nach Verbrauch der im individuellen und/oder im geteilten Kontingent enthaltenen Einheiten:

3.3.1. Verbindungsentgelte

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,05/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern	€ 0,05/min	
UPC Serviceline: 0678 10 999*	€ 0.00/min	
UPC Sprachmailbox: 0678 1100*	€ 0.00/min	
UPC Sperrhotline: 0678 10 911*	€ 0.00/min	
UPC Roaminghotline: 0678 10 671	€ 0.00/min	

* Nach Verbrauch der im Kontingent inkludierten Minuten

3.3.2. Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,05/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,05/DLR	pro DLR

* Nach Verbrauch der im Kontingent inkludierten SMS

3.3.3. Entgelte für Dienstrufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,29166/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,29166/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,29166/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungsannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	
Telefonauskunftsdienste: 118 ¹⁾	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	30/30 bzw. pro Event
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,29166/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	€ 0,25/min	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	€ 0,29166/min	
Konvergente Dienste: 0780	€ 0,29166/min	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,08333/min bzw. Event	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,16666/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,16666/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,29166/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

* Nach Verbrauch der im Kontingent inkludierten Minuten.

¹⁾ Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).

3.3.4. Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

3.3.5. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1	€ 0,25/min	60/60
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4	€ 0,50/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5	€ 0,83333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6	€ 1,00/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7	€ 1,16666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1	€ 1,66666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2	€ 4,35833/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3	€ 5,08333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4	€ 7,26666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5	€ 8,71666/min	
SMS Versand International Zone 1-7	€ 0,29166/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upcbusiness.at/laendervorwahlen.

3.3.6. Roaming Entgelte: Entgelte für Verbindungen im Ausland

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche			
Von/Nach	Roaming Zone 1 (EU)	Roaming Zone 2	Roaming Zone 3
Roaming Zone 1 (EU)	€0.05/min	€1,65833/min	€4,15833/min
	Taktung: 30/1	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60
Roaming Zone 2	€1,65833/min	€1,65833/min	€4,15833/min
	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60
Roaming Zone 3	€4,15833/min	€4,15833min	€4,15833/min
	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten				
Von/Service	passive Gespräche	abgehende SMS	ankommende SMS	Datennutzung
Roaming Zone 1 (EU)	€0,0114/min	€0,02/SMS	€0,00/SMS	€0,05/MB
	Taktung: 1/1	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB
Roaming Zone 2	€0,825/min	€0,325/SMS	€0,00/SMS	€10,00/MB
	Taktung: 60/60	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB
Roaming Zone 3	€1,65833/	€0,408333/SMS	€ 0,00/SMS	€10,00/MB
	Taktung: 60/60	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming)					
Von/Service	UPC Roaming-hotline	UPC Sperr-hotline	UPC Service-Line	UPC Sprachmailbox aktiv	UPC Sprachmailbox passiv
Roaming Zone 1 (EU)	€0,00/min.	€0,00/min.	€0,05/min	€0,05/min	€0,00/min.
	Taktung 30/1	Taktung 30/1	Taktung 30/1	Taktung 30/1	Taktung 1/1
Roaming Zone 2	€ 0,00/min.	€ 0,00/min.	€1,65833/min	€1,65833/min	€0,825/min.
	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60
Roaming Zone 3	€ 0,00/min.	€ 0,00/min.	€4,15833/min	€4,15833/min	€1,65833/min
	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

4. Einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info) Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
Anrufer – Identifizierung	€ 3,75
Rufnummernmitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,5
Rechnungsduplikat Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug	€ 8,33
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



upc
business



UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.